

Zpráva ze zahraniční služební cesty

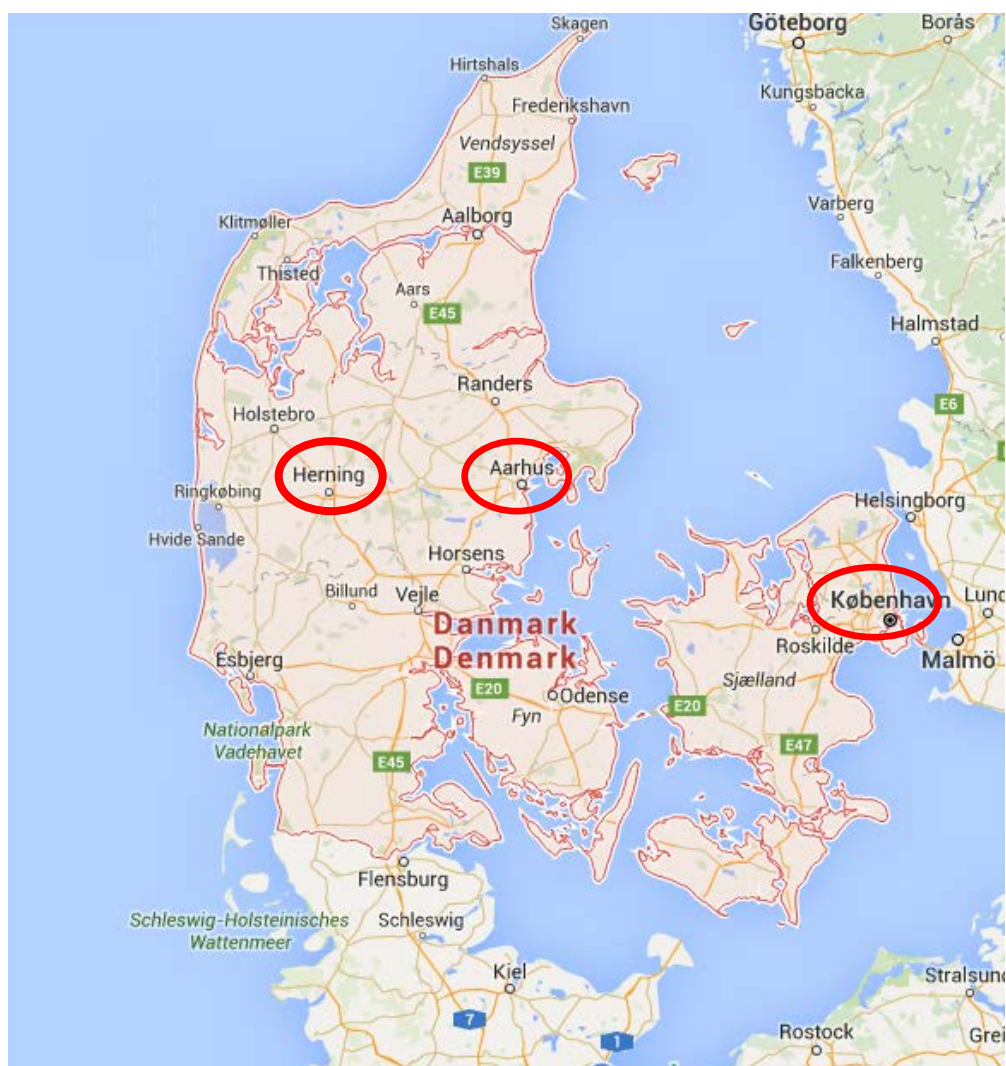
Termín služební cesty: 6. 4. – 9. 4. 2016

Místo pobytu: Městské knihovny Herning, Aarhus, Kodaň

Účastníci: Mgr. Helena Sedláčková, Bc. Marie Sýkorová, Bc. Anna Pajerská

Zprávu zpracovala: Bc. Anna Pajerská

Studijní zájezd organizovala knihovna města Třinec s cílem navštívit velké městské knihovny ve městech Herning, Aarhus a Kodaň.

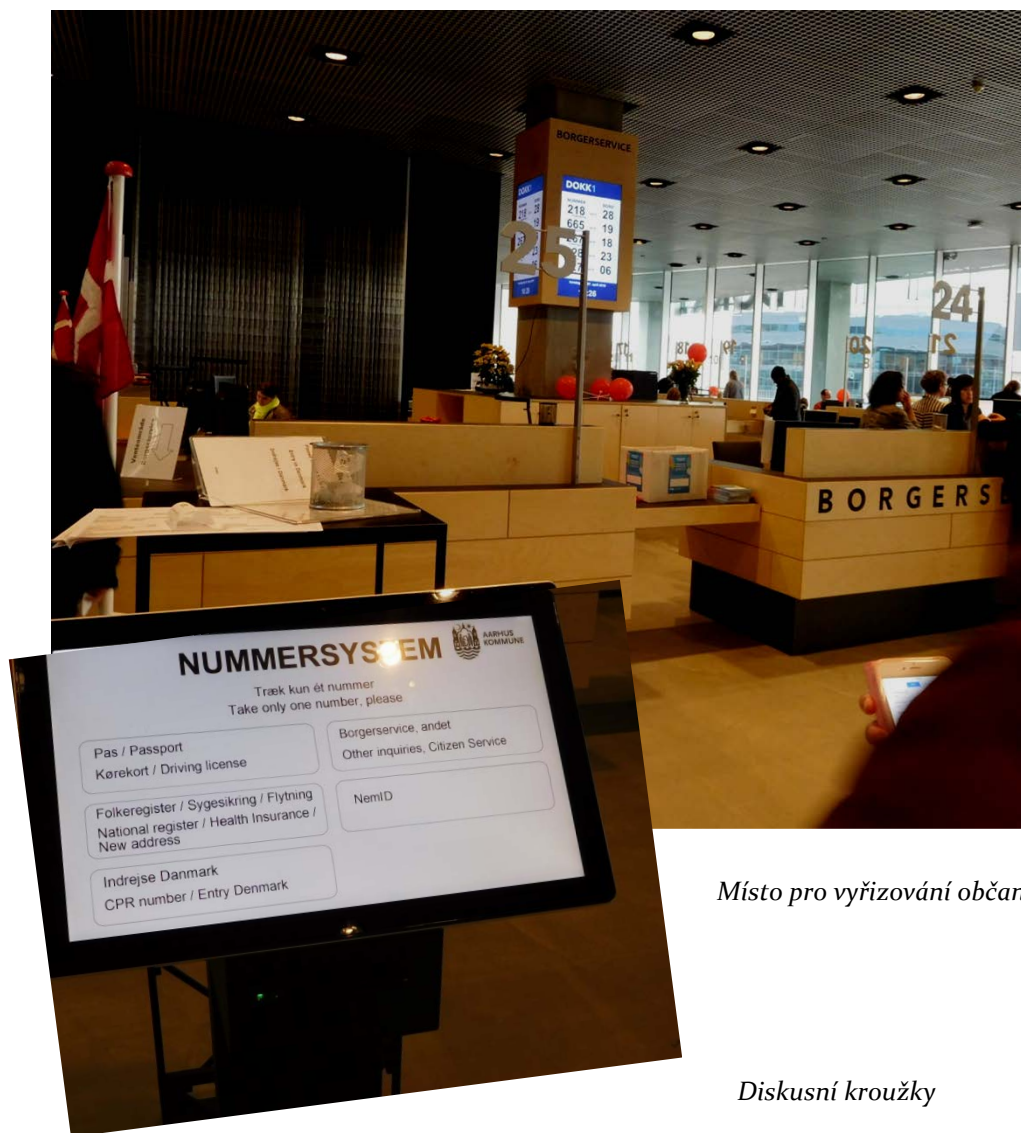


I když převážná část účastníků byla z městských knihoven, nechybělo také zastoupení z univerzitních knihoven. Společný pobyt nám umožnil navázání přátelských kontaktů a hlavně vzájemnou výměnu zkušeností a sdílení dojmů z cesty, taktéž úvah a pohledů na současnou situaci knihoven v ČR a na Slovensku.



Struktura prohlídek zmíněných knihoven byla stejná. Nejdřív jsme si vyslechli přednášku o knihovně, o její historii, koncepci, ekonomii a provozu doprovázenou prezentací a fotografiemi. Následně byly zodpovězeny položené dotazy. Poté jsme v doprovodu knihovníka absolvovali samotnou prohlídku knihovny, doplněnou komentovaným výkladem. Na závěr byl prostor pro samotné prohlížení a soustředění se na detaily.

Koncepce knihoven v Dánsku je poněkud odlišná. Knihovny nabízejí společný prostor pro obyvatele, kteří tam tráví svůj čas. Vstup je volný. Knihovna nabízí své zázemí nejen čtenářům s knihou v ruce. Značnou část knihovních prostor zabírají místa pro jiné aktivity – vzájemné setkávání se, posezení v kavárně, debatní kroužky, odpočinek, hraní her nebo na hudební nástroj, dětské koutky, zázemí pro kreativní činnosti... Kromě toho nabízí místo pro vyřizování občanských záležitostí, např. pasů, řidičských průkazů, evidence obyvatelstva, zdravotní pojištění... Tyto služby byly soustředěny blízko vstupního prostoru knihovny a byly řešeny číselným systémem.



Místo pro vyřizování občanských záležitostí

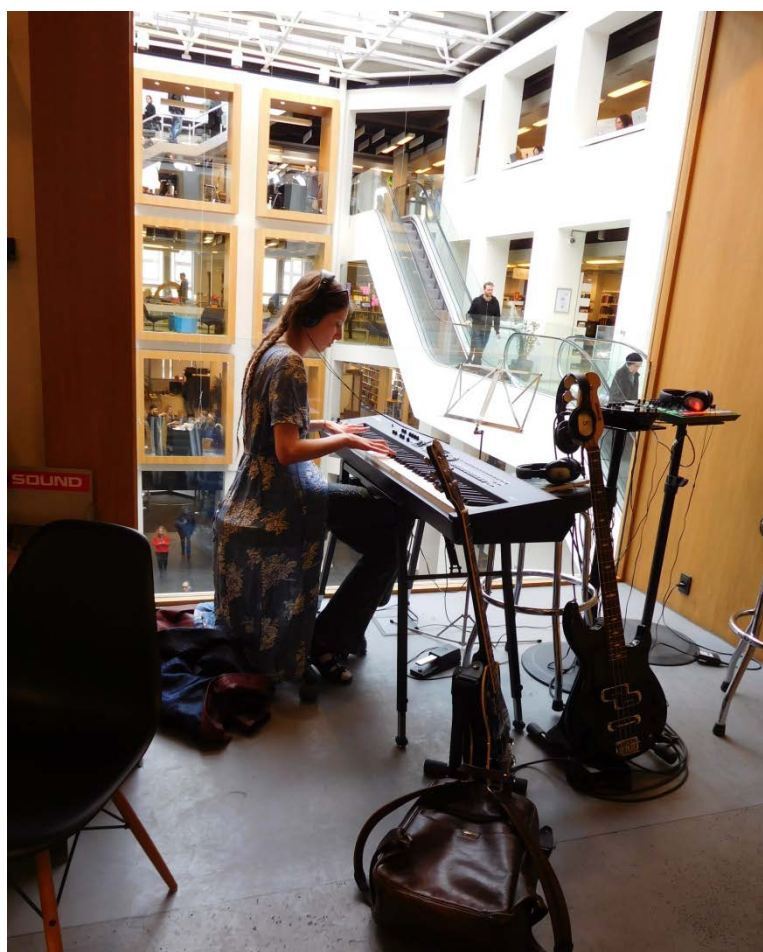
Diskusní kroužky



Místa pro hry

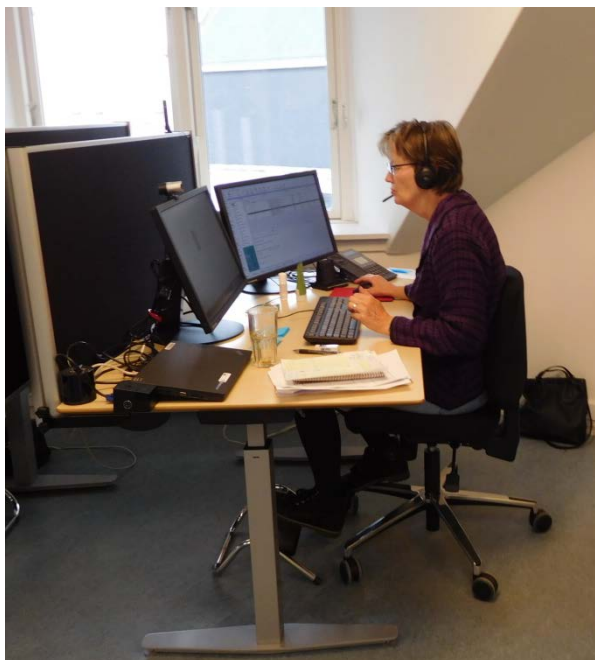


Hra na hudební nástroje



Již několik let je v Dánsku zavedeno pouze elektronické vyřizování korespondence. Všichni obyvatelé byli povinni zřídit si e-mailový účet a jsou nuceni vše vyřizovat elektronicky. Možná i z tohoto důvodů je v každé knihovně knihovník, příp. knihovníci, kteří jsou celou dobu k dispozici online – na e-mailu, chatu, sociálních sítích a telefonu. Odpovídají na dotazy, případně uživatele navigují.

Toto „knihovnické call-centrum“ uživatelé hodně využívají.



Knihovna v Kodani



Knihovna v Aarhusu

Zajímavostí je možnost rezervace knihovníka na konkrétní hodinu - pro jednotlivce nebo skupiny. Knihovník je na objednanou dobu uživatelům k dispozici a řeší jejich problémy a požadavky.

7. 4. 2016 – návštěva městské knihovny Herning a Aarhus

Herning – město s cca 48 000 obyvatelů včetně předměstských částí

Knihovna byla otevřena v r. 2014. Nachází se v centru města. Knihovní fond tvoří

450 000 dokumentů, které se uvádí v kilometrech. 90% fondu je v suterénu.

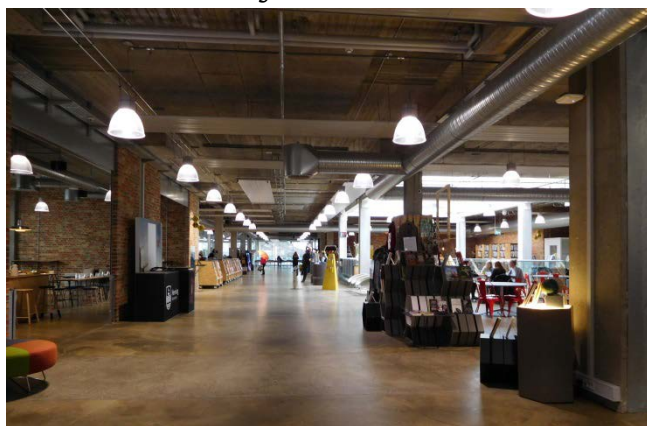
V přízemí je 10% fondu, kavárna, dětské oddělení, noviny, časopisy a tichá studovna.

V prvním patře se nachází konferenční místnosti, projektové kanceláře a kantýna.

V druhém patře pracují zaměstnanci v otevřených kancelářích.



Knihovna Herning



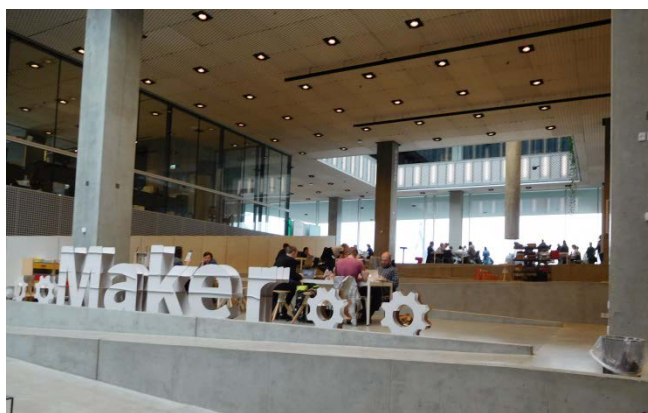
Aarhus – druhé největší město Dánska, významný národní přístav, hospodářské a kulturní centrum Jutského poloostrova.

Knihovna Dokki – je místem volného přístupu do světa informací, vzdělávání, inspirací a zábavy. Je největším stavebním projektem města. V budově se nachází hlavní knihovna, oddělení občanských služeb, parkoviště provozované automatizovaným parkovacím systémem s prostorem pro tisíc aut, kromě toho tam projíždí místní železnice. Místo je aktivním multifunkčním městským prostorem s výhledem na přístav. Dokki a parkoviště byly otevřeny v r. 2015, zatímco městské nábřeží je letos dokončováno. Náklady na celou výstavbu – 280 mil. eur. Knihovní fond obsahuje 350 000 dokumentů.



Aarhus Dokki

Interiér knihovny v Aarhusu



8. 4. 2016 – návštěva městské knihovny v Kodani

Kodaň – hlavní město Dánska, leží na pobřeží ostrova Sjaelland. Je sídlem dánské královny Markéty II. Přímo ve městě žije půl milionu obyvatel, v celém městě včetně předměstských částí je jich přes jeden milion.

Kodaň patří mezi města s nejkvalitnější životní úrovní a s nejšetrnějším přístupem k přírodě.

Městská knihovna – byla založena koncem 19. st.

- tvoří ji hlavní knihovna a 19 poboček
- modernizace byla provedena v r. 2010
- náklady na modernizaci budovy – 6 mil. eur

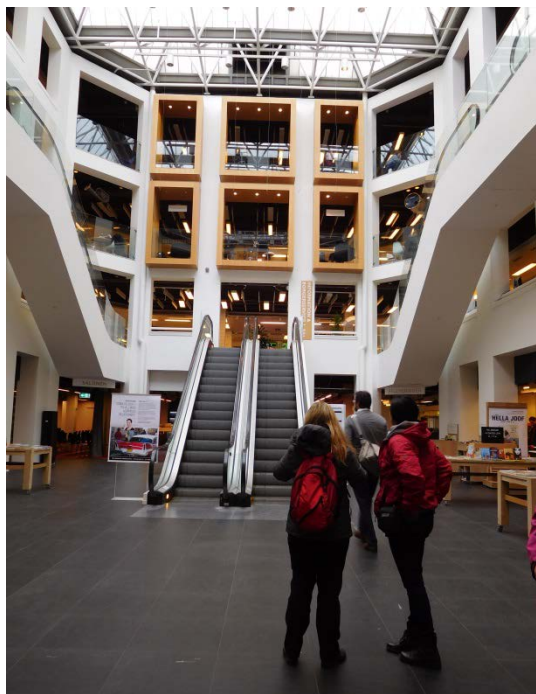
Statistiky

- 850 000 návštěvníků
- 700 000 výpůjček



Knihovna se nachází v centru města, stává se tedy místem setkávání.

Nové výstavní prostory umožňují pořádání akcí různého druhu.



Kodaňská knihovna - interiér



Model nových moderních veřejných knihoven:

- space for inspiration
- space for learning
- space for performance
- space for meeting

